

## BOOKING POLICY

- Any booking of guided tours by Les Petits Voyages d'Azur must be paid before the service.
- As part of a private guided tour, the client chooses with Les petits voyages d'Azur a schedule, a date and a duration of service. The itinerary and theme of the visit will be planned in advance.
- Meal of the guide will be paid by the client (if the guides stay with clients)
- If the guide needs to use her own car for the meeting point outside of Saint Tropez, extra charges apply
- In any case of delay or extra hour, extra charges will apply on the final invoice
- Tours can be cancelled the very same day with no charge :
  - If the guide considers the weather is not good for a tour (heavy rain or strong wind)
  - If the cruise ship cancels the stop in Saint Tropez (with an official document only)
- Les Petits Voyages d'Azur work with a private and certified driver for the tours. Insurance of the driver applies during the tour.

### **Booking of a tour non operated by Les Petits Voyages d'Azur**

- Any tour booked operated by another service provider will be paid before the tour.
- I work regularly with the guides. Final invoices with extras should be paid within 7 days after the tour.
- Booking service and customer care by Les Petits Voyages d'Azur is non refundable and paid in total on the quote.

---

## CANCELLATION POLICY

### **Tours by Les Petits Voyages d'Azur**

- T minus 8 days : Refund of 100%
- T minus 7 days to 5 days : Refund of 50%
- T minus 4 days or no show : No refund

### **Tours non operated by Les Petits Voyages d'Azur**

Cancellation policies of the service provider apply for their own tour

## CONDITIONS DE RESERVATION

- Toute réservation de visite guidée par Les Petits Voyages d'Azur doit être soldée avant la visite.

Dans le cas d'une visite privée, le client choisit avec la guide l'horaire et la durée de la visite. L'itinéraire et le thème seront choisis à l'avance.

- Le repas de la guide est à la charge du client (dans le cas où la guide accompagne le client lors du déjeuner)
- Si la guide doit se rendre en voiture en dehors de Saint Tropez, des frais kilométriques et de parking s'appliquent.
- En cas de retard ou d'heures supplémentaires, les frais s'ajouteront à la facture finale.
- La visite guidée peut être annulée le jour même
  - Si la guide juge le temps insatisfaisant (forte pluie ou vent violent)
  - Si le bateau de croisière modifie son itinéraire (avec document officiel)
- Les Petits Voyages d'Azur travaillent avec un chauffeur privé pour les visites. L'assurance de ce chauffeur s'applique lors des visites guidées.

### **Réservation par Les Petits Voyages d'Azur d'une visite par un prestataire extérieur**

- Toute visite par un prestataire extérieur sera payée à l'avance.
- Je travaille avec les guides dans une relation de confiance. Tout extra devra être réglée dans les 7 jours suivant la visite.
- Le service de réservation et d'assistance des Petits Voyages d'Azur n'est pas remboursable.

---

## POLITIQUE D'ANNULATION

### **Visites par Les Petits Voyages d'Azur**

- Jusqu'à J-8 : Remboursement de 100%
- J-7 à J-5 : Remboursement de 50%
- de J-4 à No show : Aucun remboursement

### **Visites par un prestataire extérieur**

La politique de réservation et d'annulation de chaque prestataire s'applique